

E-korespondencję z fiskusem wybrało już 156 tys. podatników

WYWIAD Anna Chałupa: Dzięki planowanej nowej usłudze również spółki będą mogły za pomocą e-Urzędu Skarbowego płacić podatki (np. CIT), składać deklaracje i pisma do organów podatkowych, odbierać korespondencję, podglądać swoje rozliczenia z fiskusem

W e-Urzędzie Skarbowym jest już dostępnych ponad 20 usług, m.in. możliwość złożenia zeznania podatkowego (usługa Twój e-PIT), wysyłania pism do organów podatkowych, pobierania zaświadczeń, np. o niezaleganiu w podatkach. Jakże będą kolejne?

Do końca roku chcemy wdrożyć cztery nowe usługi. Przede wszystkim podatnicy uzyskają dostęp do historii złożonych przez siebie deklaracji podatkowych w zakresie PIT, VAT, PCC, podatku od spadków i darowizn oraz karty podatkowej. Kolejną planowaną nowość to możliwość podglądu sald i rozliczeń we wszystkich podatkach.

Z ilu ostatnich lat podatnik będzie mógł zobaczyć deklaracje na swoim koncie i prześledzić salda? Na początek zaprezentujemy dokumenty i rozliczenia od 2019 r.

Jakie będą dwie pozostałe nowe możliwości?

Kończymy prace nad nową funkcjonalnością dla komorników. Dzięki temu informacje będą wymieniane automatycznie między systemami, z których korzystają komornicy, a tymi, z których korzystają organy podatkowe. Komornicy nie będą musieli już wysyłać do organów podatkowych informacji o zajętych wierzytelnościach poprzez ePUAP – zrobią to w swoim systemie, korzystając z API e-US. Również automatycznie, za pośrednictwem e-US, będą im przekazywane informacje o zobowiązaniach.

Kolejną usługą będzie konto organizacji, czyli konta elektroniczne m.in. dla spółek. Za ich pomocą będą one mogły płacić podatki (np. CIT), składać deklaracje i pisma do organów podatkowych, odbierać korespondencję, podglądać swoje rozliczenia z fiskusem.

W jaki sposób będzie to możliwe?

Upoważniona osoba, która w imieniu firmy będzie się komunikowała z organami za pośrednictwem e-US, będzie musiała zalogować się do własnego konta, z którego uzyska dostęp do konta firmowego.

Jak to będzie wyglądać u osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą?

Konta osób fizycznych są już dziś dostępne w e-Urzędzie Skarbowym, również dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

Jakie zmiany resort finansów szykuje w dalszej kolejności? Jeszcze przed przyszłoroczną akcją rozliczania PIT za 2022 r. chcemy umożliwić większej liczbie Polaków zapłatę podatku od razu po wysłaniu zeznania PIT. Pracujemy nad tym, aby z e-konta można było od

razu przelogować się do każdego banku. Już w tym roku było to możliwe, ale nie dla wszystkich banków. Na początku roku chcemy też dodać możliwość płatności BLIK-iem. Natomiast już teraz z e-US mogą bez problemu korzystać także cudzoziemcy rozliczający się w Polsce, bo jest on dostępny także w wersji angielskiej i ukraińskiej.

Kiedy przez e-US będzie można składać wnioski o interpretację indywidualną?

Właściwie już teraz jest to możliwe. W lipcu 2022 r. pojawiła się możliwość dwustronnego komunikowania się z organami podatkowymi za pośrednictwem konta w e-US. Wystarczy tylko zgoda na e-korespondencję, którą podatnik może złożyć na swoim koncie. Obecnie wniosek o interpretację można wysłać za pomocą opcji składania pism ogólnych i skierować go bezpośrednio do KIS, natomiast najpóźniej w 2024 r. planujemy udostępnić dedykowaną usługę ułatwiającą wypełnienie tego wniosku.

Ilu podatników zgodziło się już na e-korespondencję z fiskusem? Dotychczas ponad 156 tys.

Wkrótce z e-konta będzie można od razu przelogować się do każdego banku. W 2023 r. będzie też można płacić podatki BLIK-iem

To chyba niewiele, jeśli wziąć pod uwagę, że podatników są miliony. Skąd tak małe zainteresowanie?

Usługa elektronicznych doręczeń funkcjonuje od zaledwie trzech miesięcy. Podatnicy są ostrożni, bo nie wiedzą do końca, jak to działa. Podobnie było z usługą rozliczania e-PIT-ów; najpierw podatnicy musieli się przyzwyczaić i upewnić, że usługa funkcjonuje prawidłowo.

Może przydałyby się jakieś zachęty?

Zachętą do przejścia na komunikację elektroniczną z organami podatkowymi jest już niewątpliwie nowa usługa wydawania zaświadczeń. Poprzez e-US można je otrzymać bez uiszczania opłaty skarbowej. Przykładowo od lipca podatnicy wystąpili już ponad 57 tys. razy o zaświadczenie o dochodach ZAS-DF/ZAS-DFU. Natomiast o zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach ZAS-W, które można w e-US otrzymać od 7 września, wystąpiono już ponad 8,6 tys. razy. Dodam, że odpowiedź otrzymuje się co do zasady już w ciągu kilku

sekund. Oczywiście w niektórych przypadkach czas oczekiwania może się wydłużyć.

Co zatem powstrzymuje podatników przed sięganiem po nowe e-usługi?

Powody mogą być różne. Niektórzy podatnicy mają wątpliwości co do e-zaświadczeń, ponieważ nie mają one stempli urzędowych. Zapewniam jednak, że nie ma się czego obawiać, bo dokumenty te są opatrzone podpisem elektronicznym, który można zweryfikować. Co więcej, takich zaświadczeń nie trzeba drukować, ale można od razu przesłać je elektronicznie dalej, np. do banku.

Co w praktyce oznacza udzielenie zgody na e-komunikację?

To, że korespondencja z urzędu skarbowego będzie przychodziła tylko za pośrednictwem konta w e-US. Podatnik nie dostanie już np. listu poleconego od organów podatkowych.

Skąd podatnik będzie wiedział, że urząd wysłał mu pismo? Wyrażając zgodę na e-komunikację, podatnik zaznacza, w jaki sposób chce dostawać powiadomienia. Można wybrać powiadomienia e-messem, mailem albo na oba te sposoby.

Co, jeżeli podatnik nie odbierze pisma?

W takiej sytuacji zadziałają takie same zasady doręczeń, jak w przypadku pism wysłanych listem poleconym. Przykładowo, jeżeli podatnik nie odbierze decyzji w ciągu siedmiu dni, to zostanie powtórnie powiadomienie. Natomiast jeżeli nie odbierze pisma w ciągu 14 dni, to uznaje się, że pismo zostało doręczone.

Ponad tydzień temu w e-US pojawiła się nowa wersja aplikacji e-mikrofirma zintegrowana z Krajowym Systemem e-Faktur. Skąd ta zmiana?

Od 2024 r. korzystanie z KSeF ma być obowiązkowe. Już teraz, dzięki powiązaniu aplikacji z systemem e-faktur, podatnicy mogą się przygotować do korzystania z KSeF i go przetestować. Mogą też sprawdzić, w jaki sposób elektroniczne fakturowanie wpłynie na funkcjonowanie ich przedsiębiorstwa. Ponadto, korzystając z KSeF, mogą już teraz w określonych przypadkach mieć skrócony z 60 do 40 dni termin zwrotu podatku i nie muszą przysyłać JPK_FA. Nam z kolei ten przejściowy okres pozwoli reagować na uwagi i sugestie przedsiębiorców.

Co zrobić, by już teraz móc skorzystać z KSeF?

Użytkownik musi z poziomu aplikacji e-mikrofirma wybrać przycisk „Powiąż z KSeF”. Po uwierzytelnieniu może korzystać z systemu e-faktur. ☺

Rozmawiała Agnieszka Pokojka



Anna Chałupa, zastępca szefa Krajowej Administracji Skarbowej

e-Urząd Skarbowy w liczbach (stan na 17 października 2022 r.)

Usługa	Data wprowadzenia usługi	Ile razy podatnicy korzystali
Logowania do e-Urzędu Skarbowego		
Wszystkie	lutym 2021	78 827 373
Dokumenty złożone		
Pismo ogólne	lutym 2021	159 925
Czynny żal	lutym 2021	79 834
Zaświadczenie o dochodach ZAS-DF	lipiec 2022	41 026
Zaświadczenie o dochodach i składkach ZAS-DFU	lipiec 2022	13 803
Zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach ZAS-W	wrzesień 2022	7611
Zawiadomienie ZAW-NR	lutym 2021	23 145
Zgłoszenie ZAP-3	maj 2021	235 338
Wniosek o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet innych zobowiązań	lutym 2021	6615
Pismo w sprawie wyjaśnienia przeznaczenia wpłaty	lutym 2021	7601
PCC-2 – Deklaracja o wysokości pobranego i wpłaconego podatku przez płatnika	wrzesień 2021	2018
SD-2 – Deklaracja o wysokości pobranego i wpłaconego przez płatnika podatku	wrzesień 2021	943
Wniosek o stwierdzenie nadpłaty	maj 2022	6490
UPL-1 – Pełnomocnictwo do podpisania deklaracji elektronicznych	sierpień 2022	1734
OPL-1 – Zawiadomienie o zmianie/odwołaniu pełnomocnictwa	sierpień 2022	698
Razem – dokumenty złożone		586 781
Doręczenia		
Zgody złożone	lipiec 2022	156 300
Wyświetlenia najbardziej popularnych usług		
Twój e-PIT	lutym 2021	19 909 270
Mandaty	marzec 2021	6 836 391
Status zwrotu PIT	kwiecień 2021	3 860 401
Status zwrotu VAT	kwiecień 2021	105 118
Lista aktów notarialnych	wrzesień 2021	465 455
Lista mocodawców	grudzień 2021	39 560
Lista pełnomocników	grudzień 2021	954 205

Źródło: Ministerstwo Finansów